



## KENNZAHLEN

CHF **2236 MIO.**  
GESAMTVOLUMEN

CHF **1342 MIO.**  
VERSICHERUNGSBEITRÄGE

CHF **894 MIO.**  
VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

## MIT ENGAGEMENT UND WEITBLICK IN DIE ZUKUNFT

Mit Freude und Stolz blicke ich auf unsere Arbeit. Diese ist sinnstiftend und unsere Aufgaben sind zentral: Wir sind für die Zuger Bevölkerung und Wirtschaft da – Tag für Tag.

Unsere Leitsätze zeigen uns den Weg: Wir sind kundenorientiert, modern, flexibel, professionell und zukunftsgerichtet. Diese Werte tragen uns – nach innen wie nach aussen. Sie sind Anspruch und Versprechen zugleich.

Damit wir diesem Anspruch auch künftig gerecht werden, stellen wir wichtige Weichen: Noch in diesem Jahr führen wir eine umfassende Kunden- und Mitarbeitendenumfrage durch. Wir möchten wissen, wo wir heute stehen – was gut läuft und wo wir Potenzial haben. So können wir uns stetig verbessern – mit einem guten Service für unsere Kundinnen und Kunden und attraktiven Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden.

Die Erkenntnisse daraus bilden eine wichtige Grundlage für unsere nächsten Schritte. Dazu gehört auch die Arbeit an einer ISO-Zertifizierung, die unsere Qualität systematisch sichtbar macht und unser tägliches Handeln überprüfbar und nachvollziehbar gestaltet. Eine anspruchsvolle, aber wichtige Etappe.

In einem sich wandelnden Umfeld ist es entscheidend, nicht stehen zu bleiben.

Ich danke allen, die diesen Weg mit uns gehen – engagiert, verantwortungsvoll und mit dem Blick nach vorne.



Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug  
**ROMANA ZIMMERMANN**  
Direktorin



Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug, Baarerstrasse 11, 6302 Zug, Telefon 041 560 47 00, [www.akzug.ch](http://www.akzug.ch)