

Home

KENNZAHLEN

CHF **2324 MIO.**
GESAMTVOLUMEN

CHF **1376 MIO.**
VERSICHERUNGSBEITRÄGE

CHF **948 MIO.**
VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

HOME

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim.

Ein bedeutender Meilenstein war der im März 2025 durchgeführte, für alle Mitarbeitenden obligatorische Visionsanlass zum Thema «Kundenfokus». Dieser gemeinsame Austausch hat nicht nur unser Verständnis von serviceorientiertem Handeln geschärft, sondern auch wertvolle Denkanstöße für die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen geliefert. Es freut mich sehr zu sehen, wie stark die daraus gewonnenen Erkenntnisse im Arbeitsalltag verankert werden.

Ergänzend dazu haben wir im Berichtsjahr eine Kundenumfrage durchgeführt. Die Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden sind für uns von grossem Wert: Sie bestätigen unsere Stärken und zeigen zugleich auf, wo wir uns weiter verbessern können. Diese Erkenntnisse fliessen direkt in unsere laufenden Optimierungsprozesse ein.

Ein weiterer wichtiger Schritt war die erfolgreiche ISO-Zertifizierung. Sie unterstreicht unseren Anspruch, Qualität systematisch zu sichern und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Im Zuge dieser Zertifizierung haben wir zudem die Funktion einer Qualitätsmanagerin geschaffen. Diese neue Rolle trägt wesentlich dazu bei, unsere Prozesse zu begleiten, Standards zu festigen und die Qualität unserer Leistungen nachhaltig zu sichern. In einem separaten Beitrag in diesem Geschäftsbericht stellen wir Ihnen diese Funktion und die verantwortliche Person näher vor.

Ich danke allen Mitarbeitenden herzlich für ihr Engagement, ihre Offenheit und ihren täglichen Einsatz zugunsten unserer Kundinnen und Kunden. Gemeinsam schaffen wir die Grundlage dafür, auch in Zukunft verlässlich, effizient und kundenorientiert zu arbeiten.



Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug
ROMANA ZIMMERMANN
Direktorin

Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug

www.akzug.ch

Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug, Baarerstrasse 11, 6302 Zug, Phone 041 560 47 00, www.master.