Home

KENNZAHLEN

CHF 2329 MIO.
GESAMTVOLUMEN

CHF 1376 MIO.
VERSICHERUNGSBEITRÄGE

CHF 953 MIO.
VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

HOME

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim.

Zum Thema «Kundenfokus» haben wir im März 2025 mit all unseren Mitarbeitenden einen Visionsanlass durchgeführt. Dieser gemeinsame Austausch hat nicht nur unser Verständnis von serviceorientiertem Handeln geschärft, sondern auch wertvolle Denkanstösse für die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen geliefert. Mit Freude stellen wir fest, wie die daraus gewonnenen Erkenntnisse in den Arbeitsalltag integriert wurden.

Ergänzend dazu haben wir im Berichtsjahr eine Kundenumfrage durchgeführt. Die vielen Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden sind für uns von grossem Wert. Sie bestätigen unsere Stärken und zeigen zugleich auf, wo wir uns weiter verbessern können.

Ein zweiter grosser Schritt war die erfolgreiche ISO-Zertifizierung. Sie unterstreicht unseren Anspruch, Qualität systematisch zu sichern und kontinuierlich zu verbessern. Im Zuge dieser Zertifizierung haben wir zudem die Funktion einer Qualitätsmanagerin geschaffen. Diese neue Rolle trägt wesentlich dazu bei, unsere Prozesse zu begleiten, Standards zu festigen und die Qualität unserer Leistungen nachhaltig zu sichern. In einem separaten Beitrag in diesem Geschäftsbericht stellen wir Ihnen die neue Mitarbeiterin und ihre Aufgaben gerne näher vor.

Ebenfalls im Jahr 2025 haben wir eine anonyme Mitarbeitendenumfrage durchgeführt. Die sehr positiven Resultate machen uns stolz – gleichzeitig sind sie auch Ansporn. Gerade in Zeiten des Wandels wollen wir mehr denn je ein Arbeitsumfeld schaffen, das Sinn stiftet, Perspektiven bietet und in dem die Menschen sich gerne einbringen.

Ich danke allen Mitarbeitenden herzlich für ihr Engagement, ihre Offenheit und ihren täglichen Einsatz zugunsten unserer Kundinnen und Kunden. Gemeinsam schaffen wir die Grundlage dafür, auch in Zukunft verlässlich, effizient und kundenorientiert zu arbeiten.

Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug
ROMANA ZIMMERMANN
Direktorin

Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug, Baarerstrasse 11, 6302 Zug, Phone 041 560 47 00, www.master.